**TERMO DE REFERÊNCIA**

MENOR PREÇO

A presente licitação tem por objeto a Contratação de empresa especializada na prestação, de forma contínua, dos serviços limpeza, conservação, higienização e copeiragem em regime de dedicação exclusiva de mão de obra, materiais e equipamentos necessários, a serem executados nas dependências do escritório representação da Codevasf em Belo Horizonte - EBH, localizado na cidade de Belo Horizonte, estado de Minas Gerais.

**Janeiro/2019**

ÍNDICE

[1. OBJETO DA CONTRATAÇÃO](#_Toc467020161).......................................................................................................3

2. CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO..................................................................................................3

[3. QUADRO DE PESSOAL E QUANTITATIVO................................................................................](#_Toc467020162).3

4. JUSTIFICATIVA E OBJETIVO DA CONTRATAÇÃO.......... ..........4

[5. DA CLASIFICAÇÕES DOS SERVIÇOS](#_Toc467020163) .....5

[6. FORMA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO..](#_Toc467020164) 5

[7. QUALIFICAÇÃO TECNICA..........................................................................................................](#_Toc467020165)16

[8. INFORMAÇÕES RELEVANTES PARA O DIMENSIONAMENTO DA PROPOSTA ..............](#_Toc467020166)16

[9. METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS ...........................](#_Toc467020168)..17

[10.](#_Toc467020172) REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO ..........................................................................................18

11. MODELO DE GESTÃO DO CONTRATO E CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO E PAGAMENTO....18

12. UNIFORMES ..................................................................................................................................18

13. MATERIAIS A SEREM DISPONIBILIZADOS ...........................................................................22

[14. INÍCIO DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS .................................................... .........................](#_Toc467020182)....25

15. DA VISTORIA................................................................................................................................26

16. OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE ..........................................................................................26

17. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA.............................................................................................27

18. DA SUBCONTRATAÇÃO.............................................................................................................30

19. ALTERAÇÃO SUBJETIVA...........................................................................................................30

20. O CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DA EXECUÇÃO .................................................................30

21. DO RECEBIMENTO E ACEITAÇÃO DO OBJETO....................................................................37

22. DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS........................................................................................38

23. AÇÕES DE RESPONSABILIDADE AMBIENTAL.....................................................................46

24. SEGURANÇA DO TRABALHO...................................................................................................48

25. ANEXOS.........................................................................................................................................48

1. DO OBJETO
   1. Contratação de empresa especializada na prestação, de forma contínua, dos serviços limpeza, conservação, higienização e copeiragem em regime de dedicação exclusiva de mão de obra, materiais e equipamentos necessários, a serem executados nas dependências do escritório representação da Codevasf em Belo Horizonte - EBH, localizado na cidade de Belo Horizonte, estado de Minas Gerais.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **DESCRIÇÃO/ESPECIFICAÇÃO** | ***Valor Mensal*** | ***Valor 12 meses*** |
| 1 | Contratação serviços limpeza, conservação, higienização e copeiragem em regime de dedicação exclusiva de mão de obra, materiais e equipamentos para a Companhia de Desenvolvimento dos Vales do São Francisco e do Parnaíba. | R$ 4.082,54 | R$ 48.990,52 |

* 1. O custo estimado informado na tabela acima, anual, R$ 48.990,52 (Quarenta e oito mil, novecentos e noventa reais e cinquenta e dois centavos) foi apurado com base em pesquisa de mercado, Convenção Coletiva de Trabalho do SINDEAC 2018 e painel de preços do portal de compras do Governo Federal.
  2. Os recursos orçamentários correrão à conta do Programa de Trabalho 04.122.2111.2000.0001– ADMINISTRAÇÃO DA UNIDADE NACIONAL, Categoria Econômica 3, sob a gestão da Área de Gestão Administrativa e Suporte Logístico da Codevasf - AA.

1. CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO
   1. Poderão participar da presente licitação exclusivamente as Microempresas e Empresas de Pequeno Porte, em conformidade com as exigências prescritas no Decreto n° 8.538/2015, e que atendam a todas as exigências constantes deste Edital e seus Anexos.
2. QUADRO DE PESSOAL E QUANTITATIVO

3.1 O quantitativo de funcionários necessários à execução dos serviços está descrito abaixo, sendo:

**01 (um) Servente limpeza/copeiro;**

3.2 A contratante poderá, também, solicitar a alocação temporária ou por demanda de mão de obra por posto/hora para atuarem, caso necessário, ao bom andamento dos serviços no âmbito da Codevasf Sede. Para este serviço deverá se utilizar dos mesmos valores dos salários normativos constantes da convenção coletiva de trabalho em que a empresa seja filiada.

3.3. Se for o caso, o pessoal e/ou os serviços objeto deste Edital poderão ser aumentados ou suprimidos, até o limite de 25% (vinte e cinco por cento) de acordo com as necessidades e conveniências da CODEVASF.

1. JUSTIFICATIVA E OBJETIVO DA CONTRATAÇÃO
   1. A contratação dos serviços de limpeza e conservação de forma contínua dentro dos parâmetros e rotinas estabelecidos, com fornecimento de mão de obra e respectivos insumos e ainda com observância às recomendações aceitas pela boa técnica, pelas normas e pelas legislações aplicáveis, tem por objetivo a manutenção das condições necessárias para que os servidores desempenhem suas funções neste Órgão em um ambiente mantido em bom estado de conservação, asseio e higiene.
   2. Considerando que se trata de serviço essencial e sua interrupção pode comprometer a saúde de pessoas e a higienização das instalações físicas da unidade, implicando em sérios transtornos e comprometendo o funcionamento regular das unidades, torna-se imprescindível à contratação de empresa para a execução dos serviços.
   3. A deflagração de novo processo licitatório se dá em razão da solicitação do Fiscal do contrato da não renovação do contrato , n° 0.024.00/2015 da atual empresa que prestava os referidos serviços, por descumprimento das obrigações contratuais.
   4. Por medida de economicidade, será admitida a utilização do mesmo profissional para executar as tarefas de limpeza, conservação, higienização e copeiragem, observando à clausula 10ª CCT da categoria;
      1. Após a elaboração da planilha de custo foi percebido que a contratação de 2 (dois) empregados implicaria num custo de 80.971,09 ( oitenta mil, novecentos e setenta e um reais e nove centavos). Com o acréscimo, de 12% sobre o serviço de limpeza ( a convenção trabalhista da categoria permite a contratação de um mesmo profissional para exercer as duas funções) ficando então o valor global anual em R$ 48.990,52 (Quarenta e oito mil, novecentos e noventa reais e cinquenta e dois centavos), gerando uma economia de mais de 20% no caso de cada serviço ser contratado separadamente
2. DA CLASSIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS
   1. Nos termos do parágrafo único, do art. 1º, da Lei nº 10.520, de 2002, os serviços objeto deste instrumento são considerados comuns, pois seus padrões de desempenho e qualidade, para efeito de julgamento das propostas, podem ser objetivamente definidos neste Termo de Referência e no Edital, por meio de especificações usuais de mercado.
   2. Os serviços a serem contratados enquadram-se nos pressupostos do Decreto n° 2.271, de 1997, constituindo-se em atividades materiais acessórias, instrumentais ou complementares à área de competência legal do órgão licitante, não inerentes às categorias funcionais abrangidas por seu respectivo plano de cargos.
   3. A prestação dos serviços não gera vínculo empregatício entre os empregados da Contratada e a Administração Contratante, vedando-se qualquer relação entre estes que caracterize pessoalidade e subordinação direta.
3. FORMA DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS
   1. Os serviços serão executados conforme discriminado abaixo:
      1. LIMPEZA E CONSERVAÇÃO - DIARIAMENTE

|  |  |
| --- | --- |
| 6.1.1.1 | Varrer todas as dependências; não carpetadas, bem como passar pano úmido o nas áreas com outros tipos de piso; |
| 6.1.1.2 | Remover, com pano úmido, o pó das mesas, armários, arquivos, prateleiras, peitoris, caixilhos das janelas, bem como dos demais móveis existentes, inclusive aparelhos elétricos, extintores de incêndio, etc.; |
| 6.1.1.3 | Limpar pisos, paredes, portas, divisórias e vidros; |
| 6.1.1.4 | Limpar e desinfetar os banheiros com saneante domissanitário e coletar o respectivo lixo, no mínimo 2 (duas) vezes por dia e sempre que se fizer necessário; |
| 6.1.1.5 | Limpar pias e eletrodomésticos da copa; |
|  |  |
| 6.1.1.6 | Abastecer com sabonete líquido e papel toalha e higiênico os banheiros sempre que se fizer necessário; |
| 6.1.1.7 | Retirar o lixo das salas, banheiros, copa, e recepção pelo menos 2 (duas) vezes por dia e sempre que se fizer necessário; |
| 6.1.1.8 | Executar os demais serviços considerados essenciais para um ambiente limpo e higienizado, não abarcados pelos itens acima, que compreendam a necessidade de uma frequência diária; |
| 6.1.1.9 | Movimentar móveis e transportar volumes, quando necessário; |
| 6.1.1.10 | Proceder a lavagem de bacias, assentos e pias dos sanitários com saneante domissanitário desinfetante, duas vezes por dia e sempre que se fizer necessário; |
| 6.1.1.11 | Limpar com saneantes domissanitários os pisos dos sanitários e outras áreas molhadas, duas vezes ao dia; e retirar o lixo, acondicionando-o em sacos plásticos de cem litros e removendo-os para local indicado pela Administração; |
| 6.1.1.12 | Recolher o lixo dos banheiros, acondicionando-o em sacos plásticos de cem litros e removendo-os para local indicado pela Administração, duas vezes ao dia ou mais vezes se necessário; |
| 6.1.1.13 | O encarregado poderá proceder, juntamente com a equipe de vigilância, a revista de todo o pessoal da firma que presta serviços à CODEVASF, se necessário; |
| 6.1.1.14 | Executar demais serviços considerados necessários à frequência diária; |
| 6.1.1.15 | Deverá ser procedida a coleta seletiva do papel para reciclagem quando couber nos termos da IN/MARE nº 06 de 03 de novembro de 1999. |
|  |  |

6.1.2. LIMPEZA E CONSERVAÇÃO - SEMANALMENTE

|  |  |
| --- | --- |
| 6.1.2.1 | Limpar portas, batentes e divisórias; |
| 6.1.2.2 | Retirar manchas de pisos, paredes, divisórias, portas e vidros; |
| 6.1.2.3 | Lustrar todo mobiliário envernizado e encerado; |
| 6.1.2.4 | Limpar forrações de couro ou de material sintético em assentos, cadeiras e poltronas; |
| 6.1.2.5 | Limpar e polir todos os metais, como válvulas, registros, sifões, fechaduras, dentre outros; |
| 6.1.2.6 | Lavar os balcões e os pisos vinílicos com detergente, encerar e lustrar; |
| 6.1.2.7 | Passar pano úmido com saneantes domissanitários ou álcool nos telefones |
| 6.1.2.8 | Passar pano úmido com saneantes domissanitários nos telefones; |
| 6.1.2.9 | Limpar os espelhos 3 (três) vezes por semana e sempre que se fizer necessário; |
| 6.1.2.10 | Retirar o pó e os resíduos dos quadros em geral; |
| 6.1.2.11 | Limpar os vidros e as fachadas envidraçadas (face interna). |
| 6.1.2.12 | Executar os demais serviços considerados essenciais para um ambiente limpo e higienizado, não abarcados pelos itens acima, que compreendam a necessidade de uma frequência semanal. |
| 6.1.2.13 | Executar demais serviços considerados necessários à frequência semanal. |

6.1.3.LIMPEZA E CONSERVAÇÃO - QUINZENALMENTE

|  |  |
| --- | --- |
| 6.1.3.1 | Encerar todo o piso da área interna.; |
| 6.1.3.2 | Limpar, com produto apropriado, as forrações de couro ou plástico em assentos e poltronas; |
| 6.1.3.3 | Proceder à limpeza detalhada dos estofados; |
| 6.1.3.4 | Limpar forros, paredes e rodapés; |
| 6.1.3.5 | Limpar e polir todos os metais, como: torneiras, válvulas, registros, sifões, fechaduras, etc; |
| 6.1.3.6 | Limpar quadros, placas, pinturas e painéis; |
| 6.1.3.7 | Limpar persianas; |
| 6.1.3.8 | Limpar peitoris; |
| 6.1.3.9 | Executar os demais serviços considerados essenciais para um ambiente limpo e higienizado, não abarcados pelos itens acima, que compreendam a necessidade de uma frequência quinzenal; |

6.1.4.LIMPEZA E CONSERVAÇÃO - MENSALMENTE

|  |  |
| --- | --- |
| 6.1.4.1 | Limpar todas as luminárias por dentro e por fora; |
| 6.1.4.2 | Limpeza das calhas de iluminação e luminárias; |
| 6.1.4.3 | Limpeza dos armários, fichários e divisórias, por dentro e por fora; |
| 6.1.4.4 | Limpar os tetos, forros, paredes e rodapés; |
| 6.1.4.5 | Limpar e desobstruir os ralos dos banheiros, e quando necessário; |
| 6.1.4.6 | Proceder a uma revisão minuciosa de todos os serviços prestados durante o mês; |
| 6.1.4.7 | Limpar cortinas, com equipamentos e acessórios adequados; |
| 6.1.4.8 | Limpar persianas com produtos adequados; |
| 6.1.4.9 | Remover manchas de paredes; |
| 6.1.4.10 | Executar demais serviços considerados necessários à freqüência mensal; |

6.1.5.LIMPEZA E CONSERVAÇÃO - SEMESTRALMENTE

|  |  |
| --- | --- |
| 6.1.5.1 | Executar os demais serviços considerados essenciais para um ambiente limpo e higienizado, não abarcados pelos itens acima, que compreendam a necessidade de uma frequência semestral; |

6.1.6. COPEIRA - DIARIAMENTE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 6.1.6.1. | Preparar bandejas, pratos e mesas; | |
| 6.1.6.2 | | Recolher xícaras, copos, garrafas térmicas, jarras e demais utensílios, durante o expediente da Codevasf, no mínimo duas vezes por dia, ou sempre que solicitado pela fiscalização; |
| 6.1.6.3 | | Preparar e servir café, pela manhã e à tarde, sendo, preferencialmente, pela manhã, às 08h30min, e à tarde, às 13h30min: |
| 6.1.6.4 | | Manusear e servir água em copos de vidros e café em xícaras de porcelana em reuniões e eventos, ou sempre que solicitado; |
| 6.1.6.3 | | Efetuar a limpeza diária da copa/cozinha, mantendo o ambiente sempre limpo, higienizado e organizado; |
| 6.1.6.4 | | Efetuar a limpeza dos bebedouros, com pano e produto adequado; |
| 6.1.6.5 | | Limpar, com saneantes domissanitários adequados, o piso no interior da copa/cozinha, nos intervalos de preparo do café, e quando necessário. O asseio, conservação e higienização da copa/cozinha é de fundamental importância, principalmente quanto ao piso, que deverá estar constantemente seco, objetivando evitar acidentes; |
| 6.1.6.6 | | Lavar os utensílios de copa/cozinha, tais como: copos, talheres, xícaras, bules, jarras e demais utensílios, mantendo-os sempre limpos e organizados; |
| 6.1.6.7 | | Recolher bandejas, xícaras, copos, jarras e demais utensílios das salas ao final do dia. |
| 6.1.6.8 | | Realizar limpeza dos equipamentos da copa/cozinha, tais como: utensílios usados para preparar o café, forno micro-ondas, armários, geladeiras, liquidificador e outros utilizados no dia-a-dia; |
| 6.1.6.9 | | Preparar e servir café e água mineral em eventos que ocorram na CODEVASF, auxiliando na montagem de mesas para lanches em geral; |
| 6.1.6.10 | | Preparar, sempre que solicitado, e distribuir café, água e demais bebidas; |
| 6.1.6.11 | | Zelar pelo funcionamento dos equipamentos colocados à disposição de seus funcionários; | |
| 6.1.6.12 | | Comunicar, de imediato, qualquer dificuldade, defeito ou estrago que venham a impedir o bom andamento das atividades; | |
| 6.1.6.13 | | Evitar desperdícios de materiais; | |
| 6.1.6.14 | | Notificar à CONTRATANTE o desaparecimento ou a quebra de qualquer utensílio pertencente à copa; | |
| 6.1.6.15 | | Zelar pela segurança e manutenção das instalações, mobiliários e equipamentos das copas; | |
|  | |  | |
| 6.1.6.16 | | Descartar o lixo da copa, sempre que necessário, em sacos plásticos resistentes ao transporte do mesmo, os quais deverão estar acondicionados em recipientes providos de tampa. Este lixo será recolhido por um funcionário da equipe de limpeza e conservação; | |
| 6.1.6.17 | | Executar outras atividades consideradas necessárias ao exercício da função diária. | |

6.1.7. COPEIRA - SEMANALMENTE

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| 6.1.7.2 | Lavar, limpar, desinfetar e higienizar as dependências internas das copas, incluindo pias, torneiras, bancadas, bandejas, móveis, armários, paredes, vidros, esquadrias, rodapés, e outros, fazendo uso de pano e produtos adequados a cada tipo de material a ser limpo e não prejudiciais à saúde humana, conservando-se o mais rigoroso padrão de higiene, arrumação e segurança; |
| 6.1.7.3 | Comunicar ao encarregado da empresa, com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro horas, a necessidade de qualquer material para a execução dos serviços; |
| 6.1.7.4 | Limpar geladeiras, micro-ondas e demais equipamentos de copa/cozinha da Contratante, ainda que não estejam localizados no ambiente das copas, pelo menos uma vez por semana, preferencialmente às segundas-feiras, ou sempre que solicitado em caso de não estarem localizados nas copas; |
| 6.1.7.5 | O rol de tarefas e de periodicidade listado nos itens acima é apenas exemplificativo, podendo ser exigidas outras atividades não constantes nele, bem como uma frequência diferenciada daquela determinada, em razão de necessidade e de adequação dos serviços, para que estes atendam a contento a demanda existente; |
| 6.1.7.6 | Executar outras atividades consideradas necessárias ao exercício da função semanal. |

6.1.8. COPEIRA - MENSALMENTE

|  |  |
| --- | --- |
| 6.1.8.1 | Realizar a limpeza geral nos armários, com a retirada de todos utensílios para limpeza interna, utilizando pano e produtos adequados; |
| 6.1.8.2 | Descongelar a geladeira, 01 (uma) vez ao mês, ou se necessário antes caso haja muito gelo. A parte interna do refrigerador deverá ser limpa 02 (duas) vezes por semana; |
| 6.1.8.3 | Deverão ser utilizados produtos inodoros ou de odor agradável e suave. |
| 6.1.8.4 | Executar outras atividades consideradas necessárias ao exercício da função mensal. |

6.1.16 PREPOSTO

6.1.16.1 A CONTRATADA deverá indicar um preposto, aceito pela FISCALIZAÇÃO, para representá-la administrativamente, sempre que for necessário, durante o período de vigência do contrato, o qual deverá ser indicado mediante declaração em que deverá constar o nome completo, nº CPF, nº do documento de identidade, além dos dados relacionados à sua qualificação profissional. O preposto terá as seguintes responsabilidades:

|  |  |
| --- | --- |
| 6.1.16.2 | Comandar, coordenar e controlar a execução dos serviços contratados; |
| 6.1.16.3 | Encaminhar à unidade fiscalizadora todas as faturas dos serviços prestados; |
| 6.1.16.4 | Administrar todo e qualquer assunto relativo aos seus empregados; |
| 6.1.16.5 | Tratar de questões administrativas com o encarregado geral; |
| 6.1.16.6 | Representar a contratante nos casos necessários, junto à fiscalização do CONTRATO; |

6.2 CAPACITAÇÃO DOS PRESTADORES DE SERVIÇO

6.2.1 Os empregados do licitante vencedor que prestarão serviços na CODEVASF deverão possuir a capacitação oferecida pela empresa ou outra instituição credenciada, cuja comprovação deverá ser apresentada à fiscalização até 06 (seis) meses a contar da data do início da execução do contrato, bem como de cada eventual prorrogação contratual.

6.3. JORNADA DE TRABALHO

6.3.1 Os serviços serão prestados no horário compreendido entre 07h42min e 17h30min horas, de segunda a sexta-feira com jornada semanal de 44 horas, com intervalo para almoço de 12h às 13:00h.

6.3.2 Caso o horário de expediente do Órgão seja alterado por determinação legal ou imposição de circunstâncias supervenientes, deverá ser promovida adequação nos horários da prestação de serviços para atendimento da nova situação.

6.3.3 Tendo em vista o disposto nas Convenções Coletivas, da Consolidação das Leis do Trabalho, e no Artigo 2º da Portaria n.º 373 de 25/02/2011, do Ministério do Trabalho e Emprego, a CONTRATADA deverá realizar o controle de jornada de trabalho para controle de assiduidade e pontualidade de seus empregados.

6.3.4 O controle da jornada de trabalho nas dependências da CONTRATANTE deverá ser efetuado por meio de sistema de controle de jornada de trabalho, a saber:

**a)** Folha de Ponto;

6.4. LOCAL DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

6.4.1 Os serviços de limpeza, conservação e higienização abrangerão as instalações do Escritório Representação da Codevasf em Belo Horizonte, localizado na cidade de Belo Horizonte – MG, conforme endereço especificado abaixo:

|  |  |
| --- | --- |
| UNIDADE | Endereço |
| PR/EBH | Rua dos carijós, 150, 10º andar, Centro |

6.4.2 O transporte de empregados e de materiais de higiene e limpeza para os locais acima descritos são de responsabilidade do licitante vencedor.

7. QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

7.1. Atestado (s) de capacidade técnica em nome do licitante, expedido por pessoa jurídica de direito público ou privado, devidamente registrado na entidade profissional competente, comprovando que o licitante executou serviços similares aos do objeto desta licitação.

7.3 A comprovação requerida para serviços similares poderá ser apresentada por meio de um ou mais Atestados de Capacidade Técnica.

7.4 Comprovar a execução de serviços de limpeza e conservação por um período mínimo de 03 (três) anos. Para a comprovação da experiência mínima de 03 (três) anos será aceito o somatório de atestados, sendo que os mesmos deverão contemplar execuções em períodos distintos, períodos concomitantes serão computados uma única vez.

7.4.1. Para a comprovação da experiência mínima de 3 (três) anos, será aceito o somatório de atestados de períodos diferentes, não havendo obrigatoriedade de os três anos serem ininterruptos.

7.4.2 O licitante deve disponibilizar todas as informações necessárias à comprovação da legitimidade dos atestados solicitados, apresentando, dentre outros documentos, cópia do contrato que deu suporte à contratação, endereço atual da contratante e  local em que foram prestados os serviços.

8. INFORMAÇÕES RELEVANTES PARA O DIMENSIONAMENTO DA PROPOSTA

8.1. A demanda do órgão tem como base as seguintes características:

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de área** | **Metragem/Quantidade** |
| Interna | 600 m² |
| Quantidade de Banheiros | 3 |

8.2. Os serviços serão contratados com base na Área Física a ser limpa, estabelecendo-se uma estimativa do custo por metro quadrado (m²),observadas a peculiaridade, a produtividade, a periodicidade e a frequência de cada tipo de serviço e das condições do local objeto da contratação.

8.3. Nos casos em que a área física a ser contratada for menor que a estabelecida para a produtividade mínima de referência estabelecida no anexo VI-B da IN/SEGES/MPDG nº 05, de 2017, esta poderá ser considerada para efeito da contratação, onde o índice de produtividade exigido, no mínimo, nas condições e periodicidades constantes neste

Termo de Referência, será a seguinte:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipo de área** | | **M²** | **Prazo (dias úteis)** | **Produtividade** | **Qtde. Estimada Serventes** | **Produtividade diária por servente (m²)** | |
| Interna | | 600,00 m² | 1 | 600m² | 1 | 6,84 | |
|  |  | | | | | |

9. METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS.

9.1. Os serviços deverão ser executados com base nos parâmetros mínimos a seguir estabelecidos:

9.2. A Contratante utilizará formulário próprio como meio de análise, conforme Instrumento de Medição de Resultado (IMR), em consonância com as diretrizes da IN/MPOG 05/2017, para definir e padronizar a avaliação da qualidade dos serviços prestados pela Contratada.

9.3. O IMR vinculará o pagamento dos serviços aos resultados alcançados em complemento à mensuração dos serviços efetivamente prestados, não devendo as adequações de pagamento, originadas pelo descumprimento do IMR ser interpretadas como penalidades ou multas.

9.3.1. O valor pago mensalmente será ajustado ao resultado da avaliação do serviço por meio do Instrumento de Medição de Resultado, anexo indissociável do contrato.

9.4. O procedimento de avaliação dos serviços será realizado periodicamente pelos fiscais do contrato, com base em pontuações atribuídas a cada item.

9.5. A pontuação máxima será de 100 (cem) pontos.

9.6. Os serviços serão considerados insatisfatórios se a empresa não atingir 40 (quarenta) pontos.

9.7. O não atendimento das metas, por ínfima diferença poderá ser objeto apenas de notificação nas primeiras ocorrências, de modo a não comprometer a continuidade da contratação.

9.8. A Contratada poderá apresentar justificativa para a prestação dos serviços abaixo do nível de satisfação, que poderá ser aceita pela Contratante, desde que comprovada a excepcionalidade da ocorrência, resultante exclusivamente de fatores imprevisíveis e alheios ao controle da Contratada.

9.9. A critério da Contratante, a Contratada poderá ser penalizada com a rescisão contratual nas seguintes condições:

9.9.1. Em caso de reincidência de falhas penalizadas com o desconto de 10% (dez por cento) por mais de 3 (três) vezes durante a vigência do contrato ou a cada prorrogação, se houver;

9.9.2. Faixa de pontuação obtida abaixo de 25 (vinte e cinco) pontos;

9 .9.3. A pontuação for inferior a 40 (quarenta) pontos por 3 (três) meses consecutivos.

10. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

10.1. Os profissionais selecionados pela CONTRATADA para a prestação dos serviços de limpeza, higienização e conservação deverão atender os seguintes requisitos:

10.1.1. Cumprir jornada (s) de 44 (quarenta e quatro) horas semanais, entre as 07h42min e 20h30min, a ser (em) estabelecida (s) pela Administração, com profissionais qualificados e habilitados, conforme descrição no item 5.3;

10.1.2. Deverão estar de acordo a classificação do Código Brasileiro de Ocupações – CBO: 5143 e 5134 com a devida capacitação necessária.

10.2. Os serviços serão contratados com base na Área Física a ser limpa, de acordo o custo por metro quadrado (m²).

10.2.1. O quantitativo de profissionais, conforme a IN/SEGES/MPDG nº 05, de 2017, leva em consideração o índice de produtividade: Áreas Internas: 600 m².

10.3. A contratada adotará ações que reduzam a exposição a contaminantes de partículas químicas e biológicas potencialmente perigosas, que possam impactar negativamente a qualidade do ar, a saúde, os sistemas de edifícios e o meio ambiente, conforme orientações contidas no caderno de logística referente a limpeza, disponível no sítio: <https://www.comprasgovernamentais.gov.br>.

11. MODELO DE GESTÃO DO CONTRATO E CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO E PAGAMENTO

11.1. Os atores envolvidos na gestão e fiscalização contratual estão elencados abaixo:

11.1.1. O gestor do Contrato que terá a função de coordenar as atividades relacionadas à fiscalização técnica, administrativa, setorial e pelo público usuário, bem como dos atos preparatórios à instrução processual e ao encaminhamento da documentação pertinente ao setor de contratos para formalização dos procedimentos quanto aos aspectos que envolvam a prorrogação, alteração, reequilíbrio, pagamento, eventual aplicação de sanções, extinção do contrato, dentre outros;

11.1.2. As comunicações serão realizadas via e-mail, carta registrada (AR), ou dependendo da emergencialidade ou necessidade da celeridade da informação via telefone, sendo que a contratada deverá o tratamento adequado as solicitações em todas as formas de comunicação elencadas.

12. UNIFORMES

12.1. Os uniformes a serem fornecidos pela Contratada a seus empregados deverão ser condizentes com a atividade a ser desempenhada no órgão Contratante, compreendendo peças para todas as estações climáticas do ano, sem qualquer repasse do custo para o empregado.

12.2. Os uniformes deverão ser confeccionados com tecidos de boa qualidade, que permitam a boa mobilidade dos colaboradores, devendo ser resistentes, para não desbotarem, não rasgarem e não devem ser transparentes.

12.3. Os uniformes deverão conter a identificação da empresa (nome e/ou logotipo) em local visível, pelo menos nas peças que compõem a parte superior do vestuário (impressa ou bordada).

12.4. O fornecimento dos uniformes deverá ser efetivado da seguinte forma:

12.4.1. O primeiro uniforme deverá ser entregue ao empregado no início da execução do contrato, devendo o conjunto completo de uniforme ser substituído a cada 06 (seis) meses, ou a qualquer época, no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas, após comunicação escrita da Contratante, sempre que não atendam as condições mínimas de apresentação;

12.4.2. No caso de empregada gestante, os uniformes deverão ser apropriados para a situação, substituindo-os sempre que estiverem apertados;

12.5. Os uniformes deverão ser entregues mediante recibo, cuja cópia, devidamente acompanhada do original para conferência, deverá ser enviada ao empregado responsável pela fiscalização do contrato.

12.6. QUADRO DE UNIFORMES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ENCARREGADO** | | |
| **MASCULINO** | | |
| **Item** | **Quantidade**  **Semestral** | **Especificações** |
| Camisa manga Curta | 4 | Camiseta malha fria com gola simples, de mangas curtas, sem abotoamento, com logomarca da empresa; |
| Calça comprida | 4 | Calça comprida com elástico e cordão, em tecido brim; gabardine com zíper. |
| Calçado tipo tênis | 1 | Na cor preta, em tecido tipo microfibra, forrado internamente, inclusive na manga, com 2 (dois) bolsos inferiores, contendo o emblema da Contratada bordado no lado superior esquerdo. |

13. MATERIAIS A SEREM DISPONIBILIZADOS

13.1 Para a perfeita execução dos serviços, a Contratada deverá disponibilizar os materiais, equipamentos, ferramentas e utensílios necessários, nas quantidades estimadas e qualidades a seguir estabelecidas, promovendo sua substituição quando necessário:

RELAÇÃO BÁSICA DOS MATERIAIS DE LIMPEZA, HIGIENE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Material** | **Unidade de medida** | **Média mensal** |
| Alcool Etilico (1 lt) | unidade | 1,0 |
| Esponja Lâ de aço | unidade | 1,0 |
| Sabonete Liquido (1 lt) | litro | 1,0 |
| Desinfetante (05 lt) | litro | 5,0 |
| Detergente ( 500 ml) | unidade | 2,0 |
| Saco Preto Lixo 100 Lt reforçado (pct 100 un) | pct 100 un | 1,0 |
| Saco de preto lixo 50 Lt reforçado ( pct 100 un) | pct 100 un | 1,0 |
| Esponja Multiuso ( pct 10 un) | pct 10 un | 1,0 |
| Flanela (mt) | metro | 2,0 |
| Multiuso (300 ml) | unidade | 2,0 |
| Saco tecido Alvejado (pano de chão) (un) 50x70 | unidade | 2,0 |
| Papel Higienico 60mt (unid 4 x 60m) | unidade | 16,0 |
| Papel Toalha Branco qualidade superior (fardo 5pct 1000 un) | fardo | 2,0 |
| Sabão em pó (500g) | unidade | 1,0 |
| Luvas | par | 2,0 |
| Cloro | Unidade | 1,0 |
| Cera líquida | litro | 1,0 |
| Sabão em barra | Unidade | 1,0 |
| Refil Mop- Esponja abrasivo | unidade | 1,0 |

RELAÇÃO BÁSICA DE EQUIPAMENTOS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EQUIPAMENTO | UNIDADE DE MEDIDA | MÉDIA ANUAL |
| Balde 12 lts | Unidade | 4,0 |
| Placas de sinalização piso tipo cavalete | Unidade | 1,0 |
| Rodo grande | unidade | 2,0 |
| Rodo pequeno | unidade | 2,0 |
| Vassoura Piaçava | unidade | 2,0 |
| Mop abrasivo com cabo | unidade | 1,00 |

13.2. Todo o material de consumo, utensílios e equipamentos necessários à execução dos serviços serão fornecidos pela Contratada em quantidade e qualidade, podendo ser solicitada pela Contratante conforme a eficiência e sustentabilidade, e que poderá recusar aqueles cuja qualidade não satisfaça as necessidades e o padrão desejável.

13.3. Para execução do serviço contratado, serão necessários, “no mínimo, materiais de limpeza e utensílios, ficando sob responsabilidade da Contratada o fornecimento de quaisquer outros materiais e equipamentos necessários a execução dos serviços, que não estejam relacionados.

13.4. As quantidades relacionadas são estimativas e podem sofrer alterações de acordo com as necessidades da Contratante.

13.5. Os equipamentos a serem fornecidos pela Contratada deverão ser disponibilizados, novos de primeiro uso e deverão ser fornecidos com antecedência de 10 (dez) dias corridos, anteriores a data de início da execução dos serviços e deverão ser substituídos sempre que apresentarem defeito e necessitarem de manutenção corretiva.

13.6. Os materiais de limpeza deverão ser fornecidos mensalmente até o quinto dia útil, sendo que o primeiro fornecimento deverá ser efetivado com antecedência de 10 (dez) dias corridos, anteriores a data de início da execução dos serviços.

13.7. O material/equipamento deverá possuir identificação patrimonial do licitante vencedor, de forma a não serem confundidos com similares de propriedade da CODEVASF e/ou de outra empresa prestadora de serviço.

13.8. A retirada de qualquer máquina e equipamento disponibilizado para execução do serviço deverá ser comunicada, por escrito, ao Gestor do Contrato.

13.9. Os serviços e materiais especificados neste Termo de Referência não excluem outros, que, porventura se façam necessários à boa execução dos serviços, obrigando-se a empresa contratada, a executá-los prontamente, como parte integrante de suas obrigações.

13.10. Todos os produtos relacionados anexo deverão ser de primeira qualidade e armazenados mensalmente, nos quantitativos e demais especificações, no depósito da CONTRATANTE até o 5º ( quinto) dia de cada mês, acompanhados de cópia da nota fiscal correspondente, exceto os descritos em equipamentos, não poderão ser cotados por ocasião das propostas, pois não serão adquiridos pela Administração, devendo ser utilizados conforme a necessidade da Codevasf.

14. INÍCIO DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

14.1. A execução dos serviços será iniciada no dia seguinte ao término do contrato anterior, cuja vigência será de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado até o limite de 60 (sessenta) meses, com manifestação prévia e expressa das partes.

15. DA VISTORIA

15.1. Para o melhor dimensionamento e elaboração de sua proposta, o licitante poderá realizar vistoria nas instalações do local de execução dos serviços, acompanhado por servidor designado para esse fim, de segunda à sexta-feira, das 09h às 11h30 e das 14h00 às 16h30, devendo o agendamento ser efetuado previamente pelo telefone (31) 3212.3111 ou e-email [pr.ebh@codevasf.gov.br](mailto:pr.ebh@codevasf.gov.br).

15.2. Nenhuma visita será realizada sem a confirmação de seu agendamento, por e-mail, por parte da Contratante.

15.3. A vistoria é FACULTATIVA, podendo o licitante realizá-la por intermédio de representante legal.

15.4. Para a vistoria, o licitante, ou o seu representante, deverá estar devidamente identificado, e assinará a declaração de vistoria;

14.5. O prazo para vistoria iniciar-se-á no dia útil seguinte ao da publicação do Edital, estendendo-se até o dia útil anterior à data prevista para a abertura da sessão pública.

16. OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

16.1. Exigir o cumprimento de todas as obrigações assumidas pela Contratada, de acordo com as cláusulas contratuais e os termos de sua proposta;

16.2. Exercer o acompanhamento e a fiscalização dos serviços, por servidor especialmente designado, anotando em registro próprio as falhas detectadas, indicando dia, mês e ano, bem como o nome dos empregados eventualmente envolvidos, e encaminhando os apontamentos à autoridade competente para as providências cabíveis;

16.3. Notificar a Contratada por escrito da ocorrência de eventuais imperfeições no curso da execução dos serviços, fixando prazo para a sua correção;

16.4. Não permitir que os empregados da Contratada realizem horas extras, exceto em caso de comprovada necessidade de serviço, formalmente justificada pela autoridade do órgão para o qual o trabalho seja prestado e desde que observado o limite da legislação trabalhista;

16.5. Pagar à Contratada o valor resultante da prestação do serviço, no prazo e condições estabelecidas no Edital e seus anexos;

16.6. Não praticar atos de ingerência na administração da Contratada, tais como:

16.6.1. exercer o poder de mando sobre os empregados da Contratada, devendo reportar-se somente aos prepostos ou responsáveis por ela indicados, exceto quando o objeto da contratação previr o atendimento direto, tais como nos serviços de recepção e apoio ao usuário;

16.6.2. direcionar a contratação de pessoas para trabalhar nas empresas Contratadas;

16.6.3. promover ou aceitar o desvio de funções dos trabalhadores da Contratada, mediante a utilização destes em atividades distintas daquelas previstas no objeto da contratação e em relação à função específica para a qual o trabalhador foi contratado; e

16.6.4. considerar os trabalhadores da Contratada como colaboradores eventuais do próprio órgão ou entidade responsável pela contratação, especialmente para efeito de concessão de diárias e passagens.

16.7. Fiscalizar mensalmente, por amostragem, o cumprimento das obrigações trabalhistas, previdenciárias e para com o FGTS, especialmente:

16.7.1. A concessão de férias remuneradas e o pagamento do respectivo adicional, bem como de auxílio-transporte, auxílio-alimentação e auxílio-saúde, quando for devido;

16.7.2. O recolhimento das contribuições previdenciárias e do FGTS dos empregados que efetivamente participem da execução dos serviços contratados, a fim de verificar qualquer irregularidade;

16.7.3. O pagamento de obrigações trabalhistas e previdenciárias dos empregados dispensados até a data da extinção do contrato.

16.8. Analisar os termos de rescisão dos contratos de trabalho do pessoal empregado na prestação dos serviços no prazo de 30 (trinta) dias, prorrogável por igual período, após a extinção ou rescisão do contrato.

17. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

17.1. Executar os serviços conforme especificações deste Termo de Referência e de sua proposta, com a alocação dos empregados necessários ao perfeito cumprimento das cláusulas contratuais, além de fornecer os materiais e equipamentos, ferramentas e utensílios necessários, na qualidade e quantidade especificadas neste Termo de Referência e em sua proposta;

17.2. Reparar, corrigir, remover ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, no prazo fixado pelo fiscal do contrato, os serviços efetuados em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou dos materiais empregados;

17.3. Manter o empregado nos horários predeterminados pela Administração;

17.4. Responsabilizar-se pelos vícios e danos decorrentes da execução do objeto, de acordo com os artigos 14 e 17 a 27, do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 1990), ficando a Contratante autorizada a descontar da garantia, caso exigida no edital, ou dos pagamentos devidos à Contratada, o valor correspondente aos danos sofridos;

17.5. Utilizar empregados habilitados e com conhecimentos básicos dos serviços a serem executados, em conformidade com as normas e determinações em vigor;

17.6. Vedar a utilização, na execução dos serviços, de empregado que seja familiar de agente público ocupante de cargo em comissão ou função de confiança no órgão contratante, nos termos do artigo 7° do Decreto n° 7.203, de 2010;

17.7. Disponibilizar à Contratante os empregados devidamente uniformizados e identificados por meio de crachá, além de provê-los com os Equipamentos de Proteção Individual - EPI, quando for o caso;

17.8. Fornecer os uniformes a serem utilizados por seus empregados, conforme disposto neste Termo de Referência, sem repassar quaisquer custos a estes;

17.9. As empresas contratadas que sejam regidas pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) deverão apresentar a seguinte documentação no primeiro mês de prestação dos serviços, conforme alínea "g" do item 10.1do Anexo VIII-B da IN SEGES/MPDG n. 5/2017:

17.9.1. Relação dos empregados, contendo nome completo, cargo ou função, horário do posto de trabalho, números da carteira de identidade (RG) e da inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), com indicação dos responsáveis técnicos pela execução dos serviços, quando for o caso;

17.9.2. Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) dos empregados admitidos e dos responsáveis técnicos pela execução dos serviços, quando for o caso, devidamente assinada pela contratada; e

17.9.3. Exames médicos admissionais dos empregados da contratada que prestarão os serviços;

17.9.4. Declaração de responsabilidade exclusiva da contratada sobre a quitação dos encargos trabalhistas e sociais decorrentes do contrato;

17.9.5. Os documentos acima mencionados deverão ser apresentados para cada novo empregado que se vincule à prestação do contrato administrativo. De igual modo, o desligamento de empregados no curso do contrato de prestação de serviços deve ser devidamente comunicado, com toda a documentação pertinente ao empregado dispensado, à semelhança do que se exige quando do encerramento do contrato administrativo.

17.10. Quando não for possível a verificação da regularidade no Sistema de Cadastro de Fornecedores – SICAF, a empresa contratada cujos empregados vinculados ao serviço sejam regidos pela CLT deverá entregar ao setor responsável pela fiscalização do contrato, até o dia trinta do mês seguinte ao da prestação dos serviços, os seguintes documentos:

1) prova de regularidade relativa à Seguridade Social;

2) certidão conjunta relativa aos tributos federais e à Dívida Ativa da União;

3) certidões que comprovem a regularidade perante as Fazendas Estadual, Distrital e Municipal do domicílio ou sede do contratado;

4) Certidão de Regularidade do FGTS – CRF; e

5) Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas – CNDT, conforme alínea "c" do item 10.2 do Anexo VIII-B da IN SEGES/MPDG n. 5/2017;

17.11. Substituir, no prazo de 2h (duas horas), em caso de eventual ausência, tais como faltas e licenças, o empregado posto a serviço da Contratante, devendo identificar previamente o respectivo substituto ao Fiscal do Contrato;

17.12. Responsabilizar-se pelo cumprimento das obrigações previstas em Acordo, Convenção, Dissídio Coletivo de Trabalho ou equivalentes das categorias abrangidas pelo contrato, por todas as obrigações trabalhistas, sociais, previdenciárias, tributárias e as demais previstas em legislação específica, cuja inadimplência não transfere a responsabilidade à Contratante;

17.12.1. Não serão incluídas nas planilhas de custos e formação de preços as disposições contidas em Acordos, Dissídios ou Convenções Coletivas que tratem de pagamento de participação dos trabalhadores nos lucros ou resultados da empresa contratada, de matéria não trabalhista, ou que estabeleçam direitos não previstos em lei, tais como valores ou índices obrigatórios de encargos sociais ou previdenciários, bem como de preços para os insumos relacionados ao exercício da atividade.

17.13. Efetuar o pagamento dos salários dos empregados alocados na execução contratual mediante depósito na conta bancária de titularidade do trabalhador, em agência situada na localidade ou região metropolitana em que ocorre a prestação dos serviços, de modo a possibilitar a conferência do pagamento por parte da Contratante. Em caso de impossibilidade de cumprimento desta disposição, a contratada deverá apresentar justificativa, a fim de que a Administração analise sua plausibilidade e possa verificar a realização do pagamento.

17.14. Autorizar a Administração contratante, no momento da assinatura do contrato, a fazer o desconto nas faturas e realizar os pagamentos dos salários e demais verbas trabalhistas diretamente aos trabalhadores, bem como das contribuições previdenciárias e do FGTS, quando não demonstrado o cumprimento tempestivo e regular dessas obrigações, até o momento da regularização, sem prejuízo das sanções cabíveis.

17.14.1. Quando não for possível a realização desses pagamentos pela própria Administração (ex.: por falta da documentação pertinente, tais como folha de pagamento, rescisões dos contratos e guias de recolhimento), os valores retidos cautelarmente serão depositados junto à Justiça do Trabalho, com o objetivo de serem utilizados exclusivamente no pagamento de salários e das demais verbas trabalhistas, bem como das contribuições sociais e FGTS decorrentes.

17.15. Não permitir que o empregado designado para trabalhar em um turno preste seus serviços no turno imediatamente subsequente;

17.16. Atender às solicitações da Contratante quanto à substituição dos empregados alocados, no prazo fixado pelo fiscal do contrato, nos casos em que ficar constatado descumprimento das obrigações relativas à execução do serviço, conforme descrito neste Termo de Referência;

17.17. Instruir seus empregados quanto à necessidade de acatar as Normas Internas da Administração;

17.18. Instruir seus empregados a respeito das atividades a serem desempenhadas, alertando-os a não executar atividades não abrangidas pelo contrato, devendo a Contratada relatar à Contratante toda e qualquer ocorrência neste sentido, a fim de evitar desvio de função;

17.19. Instruir seus empregados, no início da execução contratual, quanto à obtenção das informações de seus interesses junto aos órgãos públicos, relativas ao contrato de trabalho e obrigações a ele inerentes, adotando, entre outras, as seguintes medidas:

17.19.1. Viabilizar o acesso de seus empregados, via internet, por meio de senha própria, aos sistemas da Previdência Social e da Receita do Brasil, com o objetivo de verificar se as suas contribuições previdenciárias foram recolhidas, no prazo máximo de 60 (sessenta) dias, contados do início da prestação dos serviços ou da admissão do empregado;

17.19.2. Viabilizar a emissão do cartão cidadão pela Caixa Econômica Federal para todos os empregados, no prazo máximo de 60 (sessenta) dias, contados do início da prestação dos serviços ou da admissão do empregado;

17.19.3. Oferecer todos os meios necessários aos seus empregados para a obtenção e extratos de recolhimentos de seus direitos sociais, preferencialmente por meio eletrônico, quando disponível.

17.20. Manter preposto nos locais de prestação de serviço, aceito pela Administração, para representá-la na execução do contrato;17.21. Relatar à Contratante toda e qualquer irregularidade verificada no decorrer da prestação dos serviços;

17.22. Fornecer, sempre que solicitados pela Contratante, os comprovantes do cumprimento das obrigações previdenciárias, do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS, e do pagamento dos salários e demais benefícios trabalhistas dos empregados colocados à disposição da Contratante;

17.22.1. Ultrapassado o prazo de 15 (quinze) dias, contados na comunicação mencionada no subitem anterior, sem a regularização da falta, a Administração poderá efetuar o pagamento das obrigações diretamente aos empregados da contratada que tenham participado da execução dos serviços objeto do contrato, sem prejuízo das demais sanções cabíveis.

17.22.1.1. O sindicato representante da categoria do trabalhador deverá ser notificado pela contratante para acompanhar o pagamento das respectivas verbas.

17.23. Não permitir a utilização de qualquer trabalho do menor de dezesseis anos, exceto na condição de aprendiz para os maiores de quatorze anos, nem permitir a utilização do trabalho do menor de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre;

17.24. Manter durante toda a vigência do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação;

16.25. Guardar sigilo sobre todas as informações obtidas em decorrência do cumprimento do contrato;

17.26. Não beneficiar-se da condição de optante pelo Simples Nacional, salvo as exceções previstas no § 5º-C do art. 18 da Lei Complementar no 123, de 14 de dezembro de 2006;

17.27. Comunicar formalmente à Receita Federal a assinatura do contrato de prestação de serviços mediante cessão de mão de obra, salvo as exceções previstas no § 5º-C do art. 18 da Lei Complementar no 123, de 14 de dezembro de 2006, para fins de exclusão obrigatória do Simples Nacional a contar do mês seguinte ao da contratação, conforme previsão do art.17, XII, art.30, §1º, II e do art. 31, II, todos da LC 123, de 2006.

17.27.1. Para efeito de comprovação da comunicação, a contratada deverá apresentar cópia do ofício enviado à Receita Federal do Brasil, com comprovante de entrega e recebimento, comunicando a assinatura do contrato de prestação de serviços mediante cessão de mão de obra, até o último dia útil do mês subsequente ao da ocorrência da situação de vedação.

17.28. Arcar com o ônus decorrente de eventual equívoco no dimensionamento dos quantitativos de sua proposta, inclusive quanto aos custos variáveis decorrentes de fatores futuros e incertos, tais como os valores providos com o quantitativo de vale transporte, devendo complementá-los, caso o previsto inicialmente em sua proposta não seja satisfatório para o atendimento do objeto da licitação, exceto quando ocorrer algum dos eventos arrolados nos incisos do § 1º do art. 57 da Lei nº 8.666, de 1993. 16.29. Deter instalações, aparelhamento e pessoal técnico adequados e disponíveis para a realização do objeto da licitação.

18. DA SUBCONTRATAÇÃO

18.1. Não será admitida a subcontratação do objeto licitatório.

19. ALTERAÇÃO SUBJETIVA

19.1. É admissível a fusão, cisão ou incorporação da contratada com/em outra pessoa jurídica, desde que sejam observados pela nova pessoa jurídica todos os requisitos de habilitação exigidos na licitação original; sejam mantidas as demais cláusulas e condições do contrato; não haja prejuízo à execução do objeto pactuado e haja a anuência expressa da Administração à continuidade do contrato.

20. O CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DA EXECUÇÃO

20.1 As atividades de gestão e fiscalização da execução contratual são o conjunto de ações que tem por objetivo aferir o cumprimento dos resultados previstos pela Administração para o serviço contratado, verificar a regularidade das obrigações previdenciárias, fiscais e trabalhistas, bem como prestar apoio à instrução processual e o encaminhamento da documentação pertinente ao setor de contratos para a formalização dos procedimentos relativos a repactuação, alteração, reequilíbrio, prorrogação, pagamento, eventual aplicação de sanções, extinção do contrato, dentre outras, com vista a assegurar o cumprimento das cláusulas avençadas e a solução de problemas relativos ao objeto.

20.2 O conjunto de atividades de gestão e fiscalização compete ao gestor da execução do contrato, podendo ser auxiliado pela fiscalização técnica, administrativa, setorial e pelo público usuário, de acordo com as seguintes disposições:

I – Gestão da Execução do Contrato: é a coordenação das atividades relacionadas à fiscalização técnica, administrativa, setorial e pelo público usuário, bem como dos atos preparatórios à instrução processual e ao encaminhamento da documentação pertinente ao setor de contratos para formalização dos procedimentos quanto aos aspectos que envolvam a prorrogação, alteração, reequilíbrio, pagamento, eventual aplicação de sanções, extinção do contrato, dentre outros;

II – Fiscalização Técnica: é o acompanhamento com o objetivo de avaliar a execução do objeto nos moldes contratados e, se for o caso, aferir se a quantidade, qualidade, tempo e modo da prestação dos serviços estão compatíveis com os indicadores de níveis mínimos de desempenho estipulados no ato convocatório, para efeito de pagamento conforme o resultado, podendo ser auxiliado pela fiscalização pelo público usuário;

III – Fiscalização Administrativa: é o acompanhamento dos aspectos administrativos da execução dos serviços, quanto às obrigações previdenciárias, fiscais e trabalhistas, bem como quanto às providências tempestivas nos casos de inadimplemento;

IV – Fiscalização Setorial: é o acompanhamento da execução do contrato nos aspectos técnicos ou administrativos, quando a prestação dos serviços ocorrer concomitantemente em setores distintos ou em unidades desconcentradas de um mesmo órgão ou entidade; e

V - Fiscalização pelo Público Usuário: é o acompanhamento da execução contratual por pesquisa de satisfação junto ao usuário, com o objetivo de aferir os resultados da prestação dos serviços, os recursos materiais e os procedimentos utilizados pela contratada, quando for o caso, ou outro fator determinante para a avaliação dos aspectos qualitativos do objeto.

20.2.1 Quando a contratação exigir fiscalização setorial, o órgão ou entidade deverá designar representantes nesses locais para atuarem como fiscais setoriais.

20.3 As atividades de gestão e fiscalização da execução contratual devem ser realizadas de forma preventiva, rotineira e sistemática, podendo ser exercidas por servidores, equipe de fiscalização ou único servidor, desde que, no exercício dessas atribuições, fique assegurada a distinção dessas atividades e, em razão do volume de trabalho, não comprometa o desempenho de todas as ações relacionadas à Gestão do Contrato.

20.4 A fiscalização administrativa poderá ser efetivada com base em critérios estatísticos, levando-se em consideração falhas que impactem o contrato como um todo e não apenas erros e falhas eventuais no pagamento de alguma vantagem a um determinado empregado.

20.5 Na fiscalização do cumprimento das obrigações trabalhistas e sociais exigir-se-á, dentre outras, as seguintes comprovações (os documentos poderão ser originais ou cópias autenticadas por cartório competente ou por servidor da Administração), no caso de empresas regidas pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT):

20.5.1 No primeiro mês da prestação dos serviços, a CONTRATADA deverá apresentar a seguinte documentação:

20.5.1.1 Relação dos empregados, contendo nome completo, cargo ou função, horário do posto de trabalho, números da carteira de identidade (RG) e da inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF); Essa relação deverá ser atualizada sempre que houver alguma substituição de empregados do quadro.

20.5.1.2 Cópia da Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) dos empregados admitidos e dos responsáveis técnicos pela execução dos serviços, quando for o caso, devidamente assinada pela CONTRATADA; e

20.5.1.3 Exames médicos admissionais dos empregados da CONTRATADA que prestarão os serviços.

20.5.2 Quando da extinção ou rescisão do contrato, após o último mês de prestação dos serviços, no prazo definido no contrato:

20.5.2.1 termos de rescisão dos contratos de trabalho dos empregados prestadores de serviço, devidamente homologados, quando exigível pelo sindicato da categoria;

20.5.2.2 guias de recolhimento da contribuição previdenciária e do FGTS, referentes às rescisões contratuais;

20.5.2.3 extratos dos depósitos efetuados nas contas vinculadas individuais do FGTS de cada empregado dispensado;

20.5.2.4 exames médicos demissionais dos empregados dispensados.

20.6 A CONTRATANTE deverá analisar a documentação do item 19.5.2 no prazo de 30 (trinta) dias após o recebimento dos documentos, prorrogáveis por mais 30 (trinta) dias, justificadamente.

20.7 No caso de sociedades diversas, tais como as Organizações Sociais Civis de Interesse Público (Oscip’s) e as Organizações Sociais, será exigida a comprovação de atendimento a eventuais obrigações decorrentes da legislação que rege as respectivas organizações.

20.8 Sempre que houver admissão de novos empregados pela contratada, os documentos elencados no subitem 19.5.1 acima deverão ser apresentados.

20.9 Em caso de indício de irregularidade no recolhimento das contribuições previdenciárias, os fiscais ou gestores do contrato deverão oficiar à Receita Federal do Brasil (RFB).

20.10 Em caso de indício de irregularidade no recolhimento da contribuição para o FGTS, os fiscais ou gestores do contrato deverão oficiar ao Ministério do Trabalho.

20.11 O descumprimento das obrigações trabalhistas ou a não manutenção das condições de habilitação pela CONTRATADA poderá dar ensejo à rescisão contratual, sem prejuízo das demais sanções.

20.12 A CONTRATANTE poderá conceder prazo para que a CONTRATADA regularize suas obrigações trabalhistas ou suas condições de habilitação, sob pena de rescisão contratual, quando não identificar má-fé ou a incapacidade de correção.

20.13 Além das disposições acima citadas, a fiscalização administrativa observará, ainda, as seguintes diretrizes:

20.13.1 Fiscalização inicial (no momento em que a prestação de serviços é iniciada):

a) Será elaborada planilha-resumo de todo o contrato administrativo, com informações sobre todos os empregados terceirizados que prestam serviços, com os seguintes dados: nome completo, número de inscrição no CPF, função exercida, salário, adicionais, gratificações, benefícios recebidos, sua especificação e quantidade (vale-transporte, auxílio-alimentação), horário de trabalho, férias, licenças, faltas, ocorrências e horas extras trabalhadas;

b) Todas as anotações contidas na CTPS dos empregados serão conferidas, a fim de que se possa verificar se as informações nelas inseridas coincidem com as informações fornecidas pela CONTRATADA e pelo empregado;

c) O número de terceirizados por função deve coincidir com o previsto no contrato administrativo;

d) O salário não pode ser inferior ao previsto no contrato administrativo e na Convenção Coletiva de Trabalho da Categoria (CCT);

e) Serão consultadas eventuais obrigações adicionais constantes na CCT para a CONTRATADA;

f) Será verificada a existência de condições insalubres ou de periculosidade no local de trabalho que obriguem a empresa a fornecer determinados Equipamentos de Proteção Individual (EPI).

20.13.2 Fiscalização mensal (a ser feita antes do pagamento da fatura):

a) Deve ser feita a retenção da contribuição previdenciária no valor de 11% (onze por cento) sobre o valor da fatura e dos impostos incidentes sobre a prestação do serviço;

b) Deve ser consultada a situação da empresa junto ao SICAF;

c) Serão exigidos a Certidão Negativa de Débito (CND) relativa a Créditos Tributários Federais e à Dívida Ativa da União, o Certificado de Regularidade do FGTS (CRF) e a Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas (CNDT), caso esses documentos não estejam regularizados no Sicaf;

d) Deverá ser exigida, quando couber, comprovação de que a empresa mantém reserva de cargos para pessoa com deficiência ou para reabilitado da Previdência Social, conforme disposto no art. 66-A da Lei nº 8.666, de 1993.

20.13.3. Fiscalização diária:

20.13.3.1 Devem ser evitadas ordens diretas da CONTRATANTE dirigidas aos terceirizados. As solicitações de serviços devem ser dirigidas ao preposto da empresa. Da mesma forma, eventuais reclamações ou cobranças relacionadas aos empregados terceirizados devem ser dirigidas ao preposto.

20.13.3.2 Toda e qualquer alteração na forma de prestação do serviço, como a negociação de folgas ou a compensação de jornada, deve ser evitada, uma vez que essa conduta é exclusiva da CONTRATADA.

20.13.3.3 Devem ser conferidos, por amostragem, diariamente, os empregados terceirizados que estão prestando serviços e em quais funções, e se estão cumprindo a jornada de trabalho

20.14 Cabe, ainda, à fiscalização do contrato, verificar se a CONTRATADA observa a legislação relativa à concessão de férias e licenças aos empregados, respeita a estabilidade provisória de seus empregados e observa a data-base da categoria prevista na CCT, concedendo os reajustes dos empregados no dia e percentual previstos.

20.15 A CONTRATANTE deverá solicitar, por amostragem, aos empregados, seus extratos da conta do FGTS e que verifiquem se as contribuições previdenciárias e do FGTS estão sendo recolhidas em seus nomes.

20.15.1 Ao final de um ano, todos os empregados devem ter seus extratos avaliados.

20.16 A CONTRATADA deverá entregar, no prazo de 15 (quinze) dias, quando solicitado pela CONTRATANTE quaisquer dos seguintes documentos:

20.16.1 extrato da conta do INSS e do FGTS de qualquer empregado, a critério da CONTRATANTE;

20.16.2 cópia da folha de pagamento analítica de qualquer mês da prestação dos serviços, em que conste como tomador a CONTRATANTE;

20.16.3 cópia dos contracheques assinados dos empregados relativos a qualquer mês da prestação dos serviços ou, ainda, quando necessário, cópia de recibos de depósitos bancários; e

20.16.4 comprovantes de entrega de benefícios suplementares (vale-transporte, vale-alimentação, entre outros), a que estiver obrigada por força de lei, Acordo, Convenção ou Dissídio Coletivo de Trabalho, relativos a qualquer mês da prestação dos serviços e de qualquer empregado.

20.17 A fiscalização técnica dos contratos avaliará constantemente a execução do objeto para aferição da qualidade da prestação dos serviços, devendo haver o redimensionamento no pagamento com base nos indicadores estabelecidos, sempre que a CONTRATADA:

20.17.1 não produzir os resultados, deixar de executar, ou não executar com a qualidade mínima exigida as atividades contratadas; ou

19.17.2 deixar de utilizar materiais e recursos humanos exigidos para a execução do serviço, ou utilizá-los com qualidade ou quantidade inferior à demandada.

20.17.3 A utilização do IMR não impede a aplicação concomitante de outros mecanismos para a avaliação da prestação dos serviços.

20.18. Durante a execução do objeto, o fiscal técnico deverá monitorar constantemente o nível de qualidade dos serviços para evitar a sua degeneração, devendo intervir para requerer à CONTRATADA a correção das faltas, falhas e irregularidades constatadas.

20.19. O fiscal técnico deverá apresentar ao preposto da CONTRATADA a avaliação da execução do objeto ou, se for o caso, a avaliação de desempenho e qualidade da prestação dos serviços realizada.

20.19.1. Em hipótese alguma, será admitido que a própria CONTRATADA materialize a avaliação de desempenho e qualidade da prestação dos serviços realizada.

20.20. A CONTRATADA poderá apresentar justificativa para a prestação do serviço com menor nível de conformidade, que poderá ser aceita pelo fiscal técnico, desde que comprovada a excepcionalidade da ocorrência, resultante exclusivamente de fatores imprevisíveis e alheios ao controle do prestador.

20.21. Na hipótese de comportamento contínuo de desconformidade da prestação do serviço em relação à qualidade exigida, bem como quando esta ultrapassar os níveis mínimos toleráveis previstos nos indicadores, além dos fatores redutores, devem ser aplicadas as sanções à CONTRATADA de acordo com as regras previstas no ato convocatório.

20.22. O fiscal técnico poderá realizar avaliação diária, semanal ou mensal, desde que o período escolhido seja suficiente para avaliar ou, se for o caso, aferir o desempenho e qualidade da prestação dos serviços.

20.23. O fiscal técnico, ao verificar que houve subdimensionamento da produtividade pactuada, sem perda da qualidade na execução do serviço, deverá comunicar à autoridade responsável para que esta promova a adequação contratual à produtividade efetivamente realizada, respeitando-se os limites de alteração dos valores contratuais previstos no § 1º do art. 65 da Lei nº 8.666, de 1993.

20.24. A conformidade do material a ser utilizado na execução dos serviços deverá ser verificada juntamente com o documento da CONTRATADA que contenha sua relação detalhada, de acordo com o estabelecido neste Termo de Referência e na proposta, informando as respectivas quantidades e especificações técnicas, tais como: marca, qualidade e forma de uso.

20.25. O representante da CONTRATANTE deverá promover o registro das ocorrências verificadas, adotando as providências necessárias ao fiel cumprimento das cláusulas contratuais, conforme o disposto nos §§ 1º e 2º do art. 67 da Lei nº 8.666, de 1993.

20.26. O descumprimento total ou parcial das obrigações e responsabilidades assumidas pela CONTRATADA, incluindo o descumprimento das obrigações trabalhistas, não recolhimento das contribuições sociais, previdenciárias ou para com o FGTS ou a não manutenção das condições de habilitação, ensejará a aplicação de sanções administrativas, previstas no instrumento convocatório e na legislação vigente, podendo culminar em rescisão contratual, por ato unilateral e escrito da CONTRATANTE, conforme disposto nos arts. 77 e 80 da Lei nº 8.666, de 1993.

20.27. Caso não seja apresentada a documentação comprobatória do cumprimento das obrigações trabalhistas, previdenciárias e para com o FGTS, a CONTRATANTE comunicará o fato à CONTRATADA e reterá o pagamento da fatura mensal, em valor proporcional ao inadimplemento, até que a situação seja regularizada.

20.27.1. Não havendo quitação das obrigações por parte da CONTRATADA no prazo de quinze dias, a CONTRATANTE poderá efetuar o pagamento das obrigações diretamente aos empregados da contratada que tenham participado da execução dos serviços objeto do contrato.

20.27.2. O sindicato representante da categoria do trabalhador deverá ser notificado pela CONTRATANTE para acompanhar o pagamento das verbas mencionadas.

20.27.3 Tais pagamentos não configuram vínculo empregatício ou implicam a assunção de responsabilidade por quaisquer obrigações dele decorrentes entre a contratante e os empregados da contratada.

20.28. O contrato só será considerado integralmente cumprido após a comprovação, pela CONTRATADA, do pagamento de todas as obrigações trabalhistas, sociais e previdenciárias e para com o FGTS referentes à mão de obra alocada em sua execução, inclusive quanto às verbas rescisórias.

20.29. A fiscalização de que trata esta cláusula não exclui nem reduz a responsabilidade da CONTRATADA, inclusive perante terceiros, por qualquer irregularidade, ainda que resultante de imperfeições técnicas, vícios redibitórios, ou emprego de material inadequado ou de qualidade inferior e, na ocorrência desta, não implica corresponsabilidade da CONTRATANTE ou de seus agentes, gestores e fiscais, de conformidade com o art. 70 da Lei nº 8.666, de 1993.

21. DO RECEBIMENTO E ACEITAÇÃO DO OBJETO

21.1 O recebimento provisório ou definitivo do objeto não exclui a responsabilidade da Contratada pelos prejuízos resultantes da incorreta execução do contrato.

21.2. O recebimento provisório será realizado pelo fiscal técnico, administrativo e setorial ou pela equipe de fiscalização.

21.2.1. Ao final de cada período mensal, o fiscal técnico deverá apurar o resultado das avaliações da execução do objeto e, se for o caso, a análise do desempenho e qualidade da prestação dos serviços realizados em consonância com os indicadores previstos no ato convocatório.

21.2.2. Ao final de cada período mensal, o fiscal administrativo deverá verificar a efetiva realização dos dispêndios concernentes aos salários e às obrigações trabalhistas, previdenciárias e com o FGTS do mês anterior.

21.2.3. Será elaborado relatório circunstanciado, com registro, análise e conclusão acerca das ocorrências na execução do contrato, o qual será encaminhado ao gestor do contrato para recebimento definitivo.

21.2.3.1 Quando a fiscalização for exercida por um único servidor, o relatório circunstanciado deverá conter registro, análise e conclusão acerca das ocorrências na execução do contrato, em relação à fiscalização técnica e administrativa, devendo ser encaminhado ao gestor do contrato para recebimento definitivo.

21.3. O recebimento definitivo, ato que concretiza o ateste da execução dos serviços, será realizado pelo gestor do contrato.

21.3.1. O gestor do contrato analisará os relatórios e toda documentação apresentada pela fiscalização técnica e administrativa e, caso haja irregularidades que impeçam a liquidação e o pagamento da despesa, indicará as cláusulas contratuais pertinentes, solicitando à CONTRATADA, por escrito, as respectivas correções.

21.3.2. O gestor emitirá termo circunstanciado para efeito de recebimento definitivo dos serviços prestados, com base nos relatórios e documentação apresentados, e comunicará a CONTRATADA para que emita a Nota Fiscal ou Fatura com o valor exato dimensionado pela fiscalização com base no Instrumento de Medição de Resultado (IMR), ou instrumento substituto.

22. DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

22.1. Comete infração administrativa nos termos da Lei nº 10.520, de 2002, a CONTRATADA que:

22.1.1. inexecutar total ou parcialmente qualquer das obrigações assumidas em decorrência da contratação;

22.1.2. ensejar o retardamento da execução do objeto;

22.1.3. falhar ou fraudar na execução do contrato;

22.1.4. comportar-se de modo inidôneo; ou

22.1.5. cometer fraude fiscal.

22.2. Comete falta grave, podendo ensejar a rescisão unilateral da avença, sem prejuízo da aplicação de sanção pecuniária e do impedimento para licitar e contratar com a União, nos termos do art. 7º da Lei 10.520, de 2002, aquele que:

22.2.1. não promover o recolhimento das contribuições relativas ao FGTS e à Previdência Social exigíveis até o momento da apresentação da fatura;

22.2.2. deixar de realizar pagamento do salário, do vale-transporte e do auxílio alimentação no dia fixado.

22.2.3. Pela inexecução total ou parcial do objeto deste contrato, a Administração pode aplicar à CONTRATADA as seguintes sanções:

22.2.4. **Advertência por escrito**, quando do não cumprimento de quaisquer das obrigações contratuais consideradas faltas leves, assim entendidas aquelas que não acarretam prejuízos significativos para o serviço contratado;

22.2.5. **Multa de**:

22.2.5.1. 0,1% (um décimo por cento) até 0,2% (dois décimos por cento) por dia sobre o valor adjudicado em caso de atraso na execução dos serviços, limitada a incidência a 15 (quinze) dias. Após o décimo quinto dia e a critério da Administração, no caso de execução com atraso, poderá ocorrer a não-aceitação do objeto, de forma a configurar, nessa hipótese, inexecução total da obrigação assumida, sem prejuízo da rescisão unilateral da avença;

22.2.5.2. 0,1% (um décimo por cento) até 10% (dez por cento) sobre o valor adjudicado, em caso de atraso na execução do objeto, por período superior ao previsto no subitem acima, ou de inexecução parcial da obrigação assumida;

22.2.5.3. 0,1% (um décimo por cento) até 15% (quinze por cento) sobre o valor adjudicado, em caso de inexecução total da obrigação assumida;

22.2.5.4. 0,2% a 3,2% por dia sobre o valor mensal do contrato, conforme detalhamento constante das **tabelas 1 e 2**, abaixo; e

22.2.5.5. 0,07% (sete centésimos por cento) do valor do contrato por dia de atraso na apresentação da garantia (seja para reforço ou por ocasião de prorrogação), observado o máximo de 2% (dois por cento). O atraso superior a 25 (vinte e cinco) dias autorizará a Administração CONTRATANTE a promover a rescisão do contrato;

22.3. as penalidades de multa decorrentes de fatos diversos serão consideradas independentes entre si.

22.4. Suspensão de licitar e impedimento de contratar com o órgão, entidade ou unidade administrativa pela qual a Administração Pública opera e atua concretamente, pelo prazo de até dois anos; Sanção de impedimento de licitar e contratar com órgãos e entidades da União, com o consequente descredenciamento no SICAF pelo prazo de até cinco anos.

22.5. Declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública, enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que seja promovida a reabilitação perante a própria autoridade que aplicou a penalidade, que será concedida sempre que a Contratada ressarcir a Contratante pelos prejuízos causados;

22.6. As sanções previstas nos subitens 21.2.4, 21.4, 21.5 poderão ser aplicadas à CONTRATADA juntamente com as de multa, descontando-a dos pagamentos a serem efetuados.

22.7. Para efeito de aplicação de multas, às infrações são atribuídos graus, de acordo com as tabelas 1 e 2:

Tabela 1

|  |  |
| --- | --- |
| **GRAU** | **CORRESPONDÊNCIA** |
| 1 | 0,2% ao dia sobre o valor mensal do contrato |
| 2 | 0,4% ao dia sobre o valor mensal do contrato |
| 3 | 0,8% ao dia sobre o valor mensal do contrato |
| 4 | 1,6% ao dia sobre o valor mensal do contrato |
| 5 | 3,2% ao dia sobre o valor mensal do contrato |

**Tabela 2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **INFRAÇÃO** | | |
| **ITEM** | **DESCRIÇÃO** | **GRAU** |
| 1 | Permitir situação que crie a possibilidade de causar dano físico, lesão corporal ou conseqüências letais, por ocorrência; | 05 |
| 2 | Suspender ou interromper, salvo motivo de força maior ou caso fortuito, os serviços contratuais por dia e por unidade de atendimento; | 04 |
| 3 | Manter funcionário sem qualificação para executar os serviços contratados, por empregado e por dia; | 03 |
| 4 | Recusar-se a executar serviço determinado pela fiscalização, por serviço e por dia; | 02 |
| 5 | Retirar funcionários ou encarregados do serviço durante o expediente, sem a anuência prévia do CONTRATANTE, por empregado e por dia; | 03 |
| **Para os itens a seguir, deixar de:** | | |
| 6 | Registrar e controlar, diariamente, a assiduidade e a pontualidade de seu pessoal, por funcionário e por dia; | 01 |
| 7 | Cumprir determinação formal ou instrução complementar do órgão fiscalizador, por ocorrência; | 02 |
| 8 | Substituir empregado que se conduza de modo inconveniente ou não atenda às necessidades do serviço, por funcionário e por dia; | 01 |
| 9 | Cumprir quaisquer dos itens do Edital e seus Anexos não previstos nesta tabela de multas, após reincidência formalmente notificada pelo órgão fiscalizador, por item e por ocorrência; | 03 |
| 10 | Indicar e manter durante a execução do contrato os prepostos previstos no edital/contrato; | 01 |
| 11 | Providenciar treinamento para seus funcionários conforme previsto na relação de obrigações da CONTRATADA | 01 |

22.8. Também ficam sujeitas às penalidades do art. 87, III e IV da Lei nº 8.666, de 1993, as empresas ou profissionais que:

22.8.1. tenham sofrido condenação definitiva por praticar, por meio dolosos, fraude fiscal no recolhimento de quaisquer tributos;

22.8.2. tenham praticado atos ilícitos visando a frustrar os objetivos da licitação;

22.8.3. demonstrem não possuir idoneidade para contratar com a Administração em virtude de atos ilícitos praticados.

22.9. A aplicação de qualquer das penalidades previstas realizar-se-á em processo administrativo que assegurará o contraditório e a ampla defesa à CONTRATADA, observando-se o procedimento previsto na Lei nº 8.666, de 1993, e subsidiariamente a Lei nº 9.784, de 1999.

22.10. A autoridade competente, na aplicação das sanções, levará em consideração a gravidade da conduta do infrator, o caráter educativo da pena, bem como o dano causado à Administração, observado o princípio da proporcionalidade.

22.11. As penalidades serão obrigatoriamente registradas no SICAF.

22.12 Os serviços prestados pela Contratada e os materiais fornecidos serão avaliados por meio de 6 (Seis) indicadores de qualidade, que são:

22.12.1 Prazo de atendimento de demandas (OS);

22.12.2 Empregado sem uniforme, identificação, equipamento, máquina ou utensílio de uso obrigatório;

22.12.3 Não cumprimento de obrigações relativas ao serviço após reiterada solicitação para fazê-lo;

22.12.4 Ausência de material de consumo obrigatoriamente a ser fornecido pela contratada;

22.12.5 Ausência de empregado da contratada sem a devida reposição; e

22.12.6 Conduta perigosa de empregados da contratada que ponha em risco a segurança de terceiros.

22.13 Aos indicadores serão atribuídos pontos de avaliação que representará o atendimento aos quesitos do contrato por parte da contratada.

2.14 A pontuação final dos serviços pode resultar em valores de 0 (zero) e 100 (cem), correspondentes respectivamente às situações de serviço atendido ou não com qualidade e em conformidade com o acordado com a fiscalização do contrato.

22.15 As tabelas a seguir apresentam os indicadores, as metas, os critérios e os mecanismos de cálculo estabelecidos para o contrato.

|  |  |
| --- | --- |
| **Indicador Nº 01:** Prazo de atendimento de demandas (OS). | |
| **Item** | **Descrição** |
| Finalidade | Garantir um atendimento célere às demandas do órgão. |
| **Meta a cumprir** | Demandas atendidas em até 24h |
| **Instrumento de medição** | Solicitação de serviços - Ordem de Serviço (OS) emitidas por e-mail corporativo |
| **Forma de acompanhamento** | Pelo Fiscal do contrato |
| **Periodicidade** | Mensal |
| **Mecanismo de Cálculo** | Cada OS será verificada e valorada individualmente. Nº ocorrências (OS) registradas com tempo de resposta superior à meta (24h) |
| **Início de Vigência** | Data da assinatura do contrato. |
| **Faixas de ajuste no pagamento** | Zero ocorrências = 15 pontos  Até 2 ocorrências = 8 pontos  Até 4 ocorrências = 5 pontos  Até 6 ocorrências = 2 pontos  Até 8 ocorrências = 0 pontos |
| **Sanções** | Ver faixas de ajuste de pagamento |
| **Observações** | |
| **Indicador Nº 02**: Empregado sem uniforme, identificação, equipamento, máquina ou utensílio de uso obrigatório. | |
| **Item** | **Descrição** |
| **Finalidade** | Garantir um atendimento seguro no ambiente da empresa, sem riscos e acidentes de trabalho. |
| **Meta a cumprir** | Diariamente |
| **Instrumento de medição** | Notificação pelas áreas internas por meio de e-mail ou reclamações dirigidas ao Fiscal do Contrato. |
| **Forma de acompanhamento** | Pelo Fiscal do contrato. |
| **Periodicidade** | Mensal |
| **Mecanismo de Cálculo** | Cada notificação ou reclamação registrada junto à Gerência da Unidade. Nº de notificações e reclamações no mês. |
| **Início de Vigência** | Data da assinatura do contrato. |
| **Faixas de ajuste no pagamento** | Zero registro = 20 pontos  Até 1 ocorrências = 18 pontos  Até 3 ocorrências = 15 pontos  Até 5 ocorrências = 12 pontos  Até 7 ocorrências = 10 pontos  Até 10 ocorrências = 5 pontos  Acima de 10 ocorrências = 0 ponto. |
| **Sanções** | Ver faixas de ajuste de pagamento |
| **Observações** | |
| **Indicador Nº 03 N**ão cumprimento de obrigações relativas ao serviço após reiterada solicitação para fazê-lo | |
| **Item** | **Descrição** |
| **Finalidade** | Garantir o atendimento às demandas do órgão. |
| **Meta a cumprir** | Demandas atendidas dentro do prazo acordado |
| **Instrumento de medição** | Solicitação de serviços - Ordem de Serviço (OS) emitidas por e-mail corporativo não atendida dentro do prazo acordado |
| **Forma de acompanhamento** | Pelo Fiscal |
| **Periodicidade** | Mensal |
| **Mecanismo de Cálculo** | Cada OS será verificada e valorada individualmente por seus respectivos prazos acordados com o Fiscal de Contrato e a Supervisão da contratada. |
| **Início de Vigência** | Data da assinatura do contrato. |
| **Faixas de ajuste no pagamento** | Zero ocorrências = 15 pontos  Até 2 ocorrências = 10 pontos  Até 4 ocorrências = 7 pontos  Até 6 ocorrências = 2 pontos  Acima de 8 ocorrências = 0 pontos |
| **Sanções** | Ver faixas de ajuste de pagamento item |
| **Observações** | |
| **Indicador Nº 04** Ausência de material de consumo obrigatoriamente a ser fornecido pela contratada | |
| **Item** | **Descrição** |
| **Finalidade** | Garantir o atendimento às demandas do órgão com qualidade e sem riscos de desabastecimento de material necessários à execução do contrato. |
| **Meta a cumprir** | Mensal |
| **Instrumento de medição** | Sistema de planilhas de controle de estoque |
| **Forma de acompanhamento** | Pelo Fiscal do contrato, por meio de registro das ocorrências. |
| **Periodicidade** | Mensal |
| **Mecanismo de Cálculo** | Registro formal de falta de material em estoque |
| **Início de Vigência** | Data da assinatura do contrato. |
| **Faixas de ajuste no pagamento** | Zero registro = 20 pontos  Até 1 ocorrências = 18 pontos  Até 3 ocorrências = 15 pontos  Até 5 ocorrências = 12 pontos  Até 7 ocorrências = 10 pontos  Até 10 ocorrências = 5 pontos  Acima de 10 ocorrências = 0 ponto |
| **Sanções** | Ver faixas de ajuste de pagamento item |
| **Observações** | |
| **Indicador Nº 05** Ausência de empregado da contratada sem a devida reposição. | |
| **Item** | **Descrição** |
| **Finalidade** | Garantir um atendimento célere às demandas do órgão e dentro das cláusulas avençadas no contrato sem queda em sua qualidade. |
| **Meta a cumprir** | Nenhuma ocorrência |
| **Instrumento de medição** | Registro de ausência de emprego |
| **Forma de acompanhamento** | Pelo Fiscal |
| **Periodicidade** | Mensal |
| **Mecanismo de Cálculo** | Registro formal da falta de empregado sem reposição |
| **Início de Vigência** | Data da assinatura do contrato. |
| **Faixas de ajuste no pagamento** | Zero registro = 20 pontos  Uma ou mais ocorrências = 0 ponto. |
| **Sanções** | Ver faixas de ajuste de pagamento item |
| **Observações** | |
| **Indicador Nº 06** Conduta perigosa de empregados da contratada que ponha em risco a segurança de terceiros | |
| **Item** | **Descrição** |
| **Finalidade** | Garantir um atendimento dentro das normas vigentes de segurança do trabalho e cláusulas contratuais |
| **Meta a cumprir** | Nenhuma ocorrência |
| **Instrumento de medição** | Registro formal de ocorrências e constatação pelo Fiscal |
| **Forma de acompanhamento** | Pelo Fiscal do contrato |
| **Periodicidade** | Diária, com aferição mensal |
| **Mecanismo de Cálculo** | Nº de registro e reclamações recebidas pelo Fiscal do contrato e sua constatação. |
| **Início de Vigência** | Data da assinatura do contrato. |
| **Faixas de ajuste no pagamento** | Zero ocorrências = 10 pontos  Até 2 ocorrências = 8 pontos  Até 4 ocorrências = 5 pontos  Até 6 ocorrências = 2 pontos  Acima de 8 ocorrências = 0 pontos |
| **Sanções** | Ver faixas de ajuste de pagamento item |
| **Observações** | |

22.16. Faixas para o ajuste de pagamento

22.16.1. As pontuações aplicadas devem ser totalizadas para o mês de referência, conforme métodos apresentados nas tabelas de indicadores acima.

22.16.2. A soma das pontuações obtidas para cada indicador resultará em uma pontuação final no intervalo de 0 a 100 pontos, conforme fórmula a seguir:

22.16.2.1 Pontuação total do contrato = Pontos (Indicador nº 1) + Pontos (Indicador nº 2) + Pontos (Indicador nº 3) + Pontos (Indicador nº 4) + Pontos (Indicador nº 5) + Pontos (Indicador nº 6).

22.17. Os pagamentos a serem realizados no contrato, relativos a cada mês de referência, devem ser ajustados pela pontuação total do contrato, conforme tabela e fórmula a seguir:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Faixas de pontuação de ajuste | Pagamento devido | Fator de ajuste a ser aplicado ao contrato |
| De 80 a 100 pontos | 100% do valor previsto | 1,00 |
| De 70 a 79 pontos | 97% do valor previsto | 0,97 |
| De 60 a 69 pontos | 95% do valor previsto | 0,95 |
| De 50 a 59 pontos | 93% do valor previsto | 0,93 |
| De 40 a 49 pontos | 90% do valor previsto | 0,90 |
| Abaixo de 40 pontos | 90% do valor previsto mais multa | 0,90 + avaliar necessidade de aplicação de multa contratual |

22.17.1 Valor devido após ajuste = {(Valor mensal previsto) X (Fator de ajuste a ser aplicado ao contrato)}.

22.17.2. A avaliação ABAIXO de 40 pontos por até três vezes, no período de 12 meses, ensejará a rescisão do contrato.

23. AÇOES DE RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

23.1. Os serviços prestados pela CONTRATADA deverão pautar-se sempre no uso racional de recursos e equipamentos, de forma a evitar e prevenir o desperdício de insumos e materiais consumidos bem como a geração excessiva de resíduos, a fim de atender às diretrizes de responsabilidade ambiental adotadas pelos órgãos competentes.

23.2. Os materiais básicos empregados pela CONTRATADA deverão atender à melhor relação entre custos e benefícios, considerando-se os impactos ambientais, positivos e negativos, associados ao produto e o que está definido em plano de manejo e, ainda o previsto abaixo:

23.2.1. Sejam constituídos, no todo ou em parte, por material reciclado, atóxico, biodegradável, conforme ABNT NBR – 15448-1 e 15448-2;

23.2.2. Sejam observados, quando possível, os requisitos ambientais para a obtenção de certificação do Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial – INMETRO como produtos sustentáveis ou de menor impacto ambiental em relação aos seus similares;

23.2.3. Os materiais devam ser, preferencialmente, acondicionados em embalagem individual adequada, com o menor volume possível, que utilize materiais recicláveis, de forma a garantir a máxima proteção durante o transporte e o armazenamento;

23.2.3. Não contenham substâncias perigosas em concentração acima da recomendada na diretiva RoHS (Restriction of Certain Hazardous Substances), tais como mercúrio (Hg), chumbo (Pb), cromo hexavalente (Cr(VI)), cádmio (Cd), bifenil-polibromados (PBBs), éteres difenil-polibromados (PBDEs).

23.2.4. Priorizar a utilização de materiais que sejam reciclados, reutilizados e biodegradáveis, e que reduzam a necessidade de manutenção;

23.2.5. Deve ser priorizado o emprego de mão-de-obra, materiais, tecnologias e matérias-primas de origem local para execução, conservação e operação.

23.2.6. Use produtos de limpeza e conservação de superfícies e objetos inanimados que obedeçam às classificações e especificações determinadas pela ANVISA;

23.2.7. Adote medidas para evitar o desperdício de água tratada, conforme instituído no Decreto nº 48.138, de 8 de outubro de 2003;

23.2.8. Observe a Resolução CONAMA nº 20, de 7 de dezembro de 1994, quanto aos equipamentos de limpeza que gerem ruído no seu funcionamento;

23.2.9 Forneça aos empregados os equipamentos de segurança que se fizerem necessários, para a execução de serviços;

23.2.10. Respeite as Normas Brasileiras – NBR publicadas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas sobre resíduos sólidos; e

23.2.11. A qualquer tempo a CODEVASF poderá solicitar à CONTRATADA a apresentação de relação com as marcas e fabricantes dos produtos e materiais utilizados, podendo vir a solicitar a substituição de quaisquer itens por outros, com a mesma finalidade, considerados mais adequados do ponto de vista dos impactos ambientais.

23.3. A CONTRATADA deverá retirar, sob orientação da Fiscalização, todos os materiais substituídos durante a realização de serviços, devendo apresentá-los à fiscalização para avaliação de reaproveitamento e/ou recolhimento a depósito indicado pela CODEVASF.

23.4. Todas as embalagens, restos de materiais e produtos, sobras de obra e entulhos, incluindo lâmpadas queimadas, cabos, restos de óleos e graxas, deverão ser adequadamente separados, para posterior descarte, em conformidade com a legislação ambiental e sanitária vigentes e plano de manejo.

23.5. A contratada deverá promover capacitação em educação e gestão ambiental, para todos os seus funcionários terceirizados a serviço da Codevasf.

24. SEGURANÇA DO TRABALHO

24.1. Promover medidas de proteção para a redução ou neutralização dos riscos ocupacionais aos seus empregados, bem como fazer, obrigatoriamente, os Equipamentos de Proteção Individual (EPI’s), conforme Norma Regulamentadora nº 06 do Ministério do Trabalho e Emprego – TEM, necessários, tais como: óculos, luvas, aventais, máscaras, calçados apropriados etc., fiscalizando e exigindo que seus empregados cumpram as normas e procedimentos destinados à preservação de sua integridade física, em cumprimento aos Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943.

24.2. O Contratado deverá realizar treinamentos com os empregados quanto à forma adequada de utilização dos equipamentos de acordo com as funções exercidas.

25. ANEXOS

25.1. Anexo I: Planilha de Custos e Formação de Preços

25.2. Anexo II: Pesquisa de preços de material e limpeza e uniformes

Belo Horizonte, MG, 21 de janeiro de 2019.

**Elizangela Renata S. Leite**

Escritório de Representação de Belo Horizonte

Chefe Substituto - PR/EBH

**ANEXO I**

**Planilhas de Custo e Formação de Preços**

**ANEXO II**

**Pesquisa de Preço de Materiais e Uniformes**