

**Assunto:** [SCCD] CONTROLE DE QUALIDADE - SOLICITAÇÃO SERPRO Nº 2017SS/0000549320  
**De:** sccd@serpro.gov.br <sccd@serpro.gov.br>  
**Data:** Segunda, Julho de 24 de 2017 09:55 BRT  
[REDACTED]  
**Responder-Para:** sccd@serpro.gov.br <sccd@serpro.gov.br>

Sr(a). Usuário(a),

Informamos que a solicitação abaixo foi resolvida pelo SERPRO.

**Nro da Solicitação:** 2017SS/0000549320

**Data e Hora da Solicitação:** 24/07/17 08:29:14

**Data/Hora Conclusão:**

**Descrição:** A 3ª Superintendência da CODEVASF está com problemas técnicos na telefonia e de queda na conexão com a internet. Estamos com o Pregão Eletrônico nº 001-2017 aberto. A sessão iniciou às 9h (horário de Brasília), mas no fim da manhã houve uma desconexão da CODEVASF com o Comprasnet. Ficamos sem conexão e não foi possível suspender a sessão, comunicar os fornecedores do problema de conexão e falar com o fornecedor que estava convocado para enviar o anexo da Proposta. A CODEVASF está desde a última quinta, dia 20/07, com problema em sua central telefônica e não consegue fazer ou receber ligações. Preciso de orientação sobre como proceder a partir de agora que voltamos a ter conexão com a internet. PERGUNTO: 1) Como dar prosseguimento a sessão pública de licitação? 2) O fornecedor com o anexo convocado é prejudicado pela desconexão do Pregoeiro? 3) Em caso de desconexão com a internet pelo Pregoeiro a sessão fica aberta para os licitantes? 4) Devo comunicar aos licitantes e reabrir a sessão? PRECISO DAS ORIENTAÇÕES PARA DAR CONTINUIDADE AO CERTAME SEM PREJUÍZOS A ADMINISTRAÇÃO E AOS FORNECEDORES. Como estamos sem contato por telefone, peço que entre em contato por email ou celular [REDACTED] Aguardo o retorno. [REDACTED]  
PREGOEIRA/CODEVASF 3ª SR

**Solução Aplicada:**

1) Como dar prosseguimento a sessão pública de licitação?

Resp. Para prosseguimento ao processo a partir do ponto em que houve a interrupção de conexão, poderá suspender administrativamente, opção disponível no menu do pregoeiro ([Suspender Pregão](#)), agendando nova data e horário para reabertura do pregão. Poderá também incluir um aviso na opção disponível no menu do pregoeiro.

2) O fornecedor com o anexo convocado é prejudicado pela desconexão do Pregoeiro

Resp. Sim, deverá realizar uma nova convocação

3) Em caso de desconexão com a internet pelo Pregoeiro a sessão fica aberta para os licitantes?

Resp. Sim

4) Devo comunicar aos licitantes e reabrir a sessão? PRECISO DAS ORIENTAÇÕES PARA DAR CONTINUIDADE AO CERTAME SEM PREJUÍZOS A ADMINISTRAÇÃO E AOS FORNECEDORES

Resp. Suspendendo administrativamente e agendando a data e o horário, cabe ao fornecedor acompanhar o pregão e verificar que tem aviso e assim não serão prejudicados.

Atenciosamente,

Atendimento  
Comprasnet/Slasg/Serpro

Para avaliar a qualidade do atendimento prestado à sua solicitação ou para reabri-la, realize o Controle de Qualidade [clikando aqui](#)

Não deixe de realizar a avaliação, sua opinião é muito importante para aprimoramento do processo de atendimento.

**ATENÇÃO:**

- O Controle de Qualidade dessa solicitação poderá ser realizado até: .
- Todos os horários tem como base o horário de Brasília
- O prazo para a resposta do CQ é de 3 dias úteis.
- Esta mensagem é automática, favor não responder para esta conta de e-mail sccd@serpro.gov.br, pois a mesma não aceita retorno.

